

Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit

Was macht den CIO und den CIO-Bereich erfolgreich?



VOICE CIO-Erfahrungsaustausch

01.03.2023

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

[in linkedin.com/in/komus](https://www.linkedin.com/in/komus)

[XING xing.com/profile/Ayelt_Komus](https://www.xing.com/profile/Ayelt_Komus)

www.komus.de

www.praxisforum.net



HOCHSCHULE
KOBLENZ
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



PRAXISFORUM
NETZWERK

Wissens
ugget

VOICE

Bundesverband der
IT-Anwender e.V.

Was macht
CIOs und CIO-Bereiche
erfolgreich?



Was macht CIO und CIO-Bereich erfolgreich?

8 Studien

- Max. 2,5 Jahre alt
- Führungskräfte mit IT-/Digitalisierungsbezug
- Mind. 100 TN
- Methodischer Mindeststandard

Titel	CIO-Studie – Vom Getriebenen zum Treiber?
Veröffentlichungsdatum:	September 2021
Autor(en):	Komus et al.
Titel	VOICE CIO-Barometer 2022
Veröffentlichungsdatum:	22.08.2022
Autor(en):	Komus et al.
Titel	CxO Studie: Schnittstellen zwischen IT und Fachbereich
Veröffentlichungsdatum:	Juli 2021
Autor(en):	Haberkorn et al.
Titel	Studie IT-Trends 2022
Veröffentlichungsdatum:	März 2022
Autor(en):	Roth / Thomas
Titel	Logicalis Global CIO Survey 2021–2022
Veröffentlichungsdatum:	September 2021
Autor(en):	Logicalis Group
Titel	Studie CIO-Agenda 2022
Veröffentlichungsdatum:	Februar 2022
Autor(en):	Hülsbömer et al.
Titel	CIO Agenda 2023
Veröffentlichungsdatum:	Oktober 2022
Autor(en):	Gartner
Titel	Schlüsselfaktoren erfolgreicher CIOs
Veröffentlichungsdatum:	15.04.2022
Autor(en):	Hillebrand / Westner / Matschi
Forschungsmethodik:	qualitative und quantitative Sozialforschung
Anzahl der Befragten:	384 CIO Profile in sozialen Netzwerken; 60 Experteninterviews
Zielgruppe:	CIOs
Befragungszeitraum:	01.10.-31.10.2021 und 01.01.-31.05.2021

Meistbehandelte Themen

Überblick

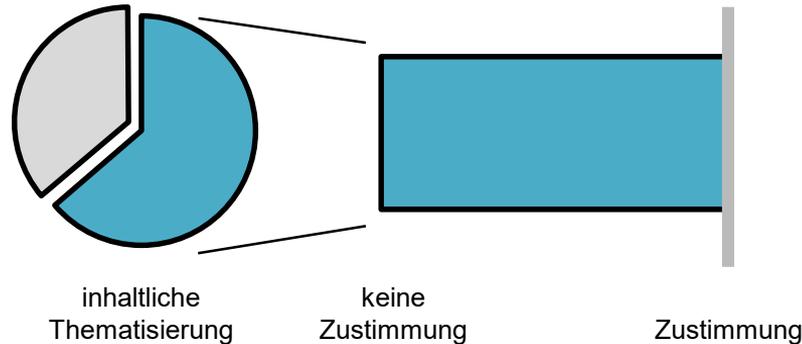
- 1) *Die Digitalisierung in Unternehmen beginnt mit der Unternehmensstrategie.*
- 2) *Die Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen und IT muss neu definiert werden.*
- 3) *Fachbereiche übernehmen zunehmend IT-Verantwortung.*
- 4) *Der Fachbereich treibt den CIO Bereich.*
- 5) *CIO Bereiche sind Business-getrieben.*
- 6) *CIO Bereiche entwickeln sich zunehmend zum „Innovation Enabler“.*
- 7) *Das Tagesgeschäft im Spannungsfeld zwischen stabilem Betrieb und innovativer Weiterentwicklung lähmt den CIO Bereich.*
- 8) *Top-Tech-Themen der CIO Bereiche sind IT-Security, IT-Architektur und Cloud-readiness.*
- 9) *Digitalisierungsbudgets für Innovation.*
- 10) *Der Fachkräftemangel wird zur wesentlichen Herausforderung der CIO Bereiche.*
- 11) *Digitalisierungsbemühungen und Mitarbeitenden-zufriedenheit korrelieren.*
- 12) *Digitalisierungsbemühungen und Unternehmens-erfolg korrelieren*

Studienthesen – Anschauungsbeispiel

5. These:

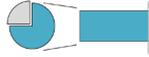
Erfolgreiche CIO Bereiche sind zunächst Business-, dann Technologie-getrieben.

Ergebnis: Diese These kann bestätigt werden. 62,5 % der betrachteten Studien thematisieren den Inhalt dieser These. Demnach sind erfolgreiche CIO Bereiche nicht mehr rein Technologie-getrieben. Sie bilden ein Verständnis für die Bedarfe der Fachbereiche aus und können diese antizipieren.

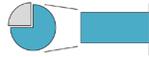


Ergebnis *Metastudie* „Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit“

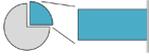
1) *Digitalisierungsbasis: Unternehmensstrategie.*



2) *Zusammenarbeit Business & IT verbessern.*



3) *IT wandert in den Fachbereich.*



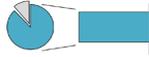
4) *Fachbereich treibt den CIO-Bereich.*



5) *CIO-Bereiche sind vor allem Business getrieben.*



6) *CIO Bereiche sind „Innovation Enabler“.*



7) *Stabiler IT-Betrieb vor Weiterentwicklung.*



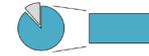
8) *Technologie: IT-Security, Architektur, Cloud*



9) *Digitalisierungsbudget für Innovation.*



10) *Fachkräftemangel für CIO Bereiche kritisch.*



11) *Digitalisierung heißt Mitarbeitenden-Zufriedenheit.*

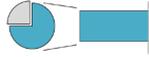


12) *Digitalisierung bedeutet Unternehmenserfolg*

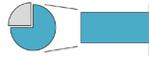


Ergebnis Metastudie „Erfolgsfaktoren guter CIO Arbeit“

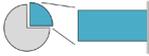
1) **Digitalisierungsbasis: Unternehmensstrategie.**



2) **Zusammenarbeit Business & IT verbessern.**



3) **IT wandert in den Fachbereich.**



4) **Fachbereich treibt den CIO-Bereich.**



5) **CIO-Bereiche sind vor allem Business getrieben.**



6) **CIO Bereiche sind „Innovation Enabler“.**



7) **Stabiler IT-Betrieb vor Weiterentwicklung.**



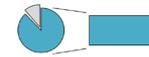
8) **Technologie: IT-Security, Architektur, Cloud**



9) **Digitalisierungsbudget für Innovation.**



10) **Fachkräftemangel für CIO Bereiche kritisch.**



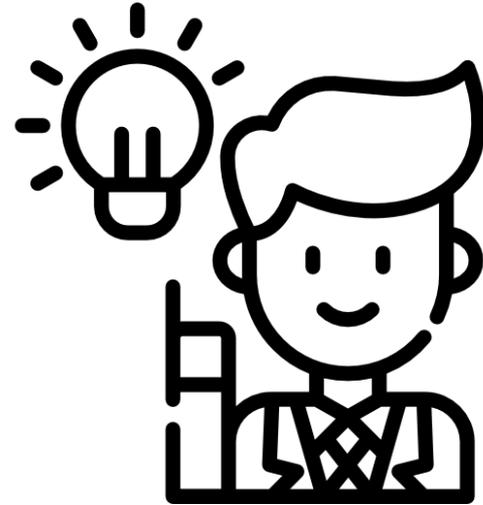
11) **Digitalisierung heißt Mitarbeitenden-Zufriedenheit.**



12) **Digitalisierung bedeutet Unternehmenserfolg**



9 Faktoren
werden als
wichtige Faktoren
für den Erfolg von
CIO und CIO-Bereich
genannt



9 Top-Faktoren guter CIO Arbeit

1) *Digitalisierungsbasis: Unternehmensstrategie.*

2) *Zusammenarbeit Business & IT verbessern.*

3)

4)

5) *CIO-Bereiche ist vor allem Business getrieben.*

6) *CIO Bereiche sind „Innovation Enabler“.*

7) *Stabiler IT-Betrieb nicht vor Weiterentwicklung.*

8) *Technologie: IT-Security, Architektur, Cloud*

9) *Digitalisierungsbudget für Innovation.*

10) *Fachkräftemangel für CIO Bereiche kritisch.*

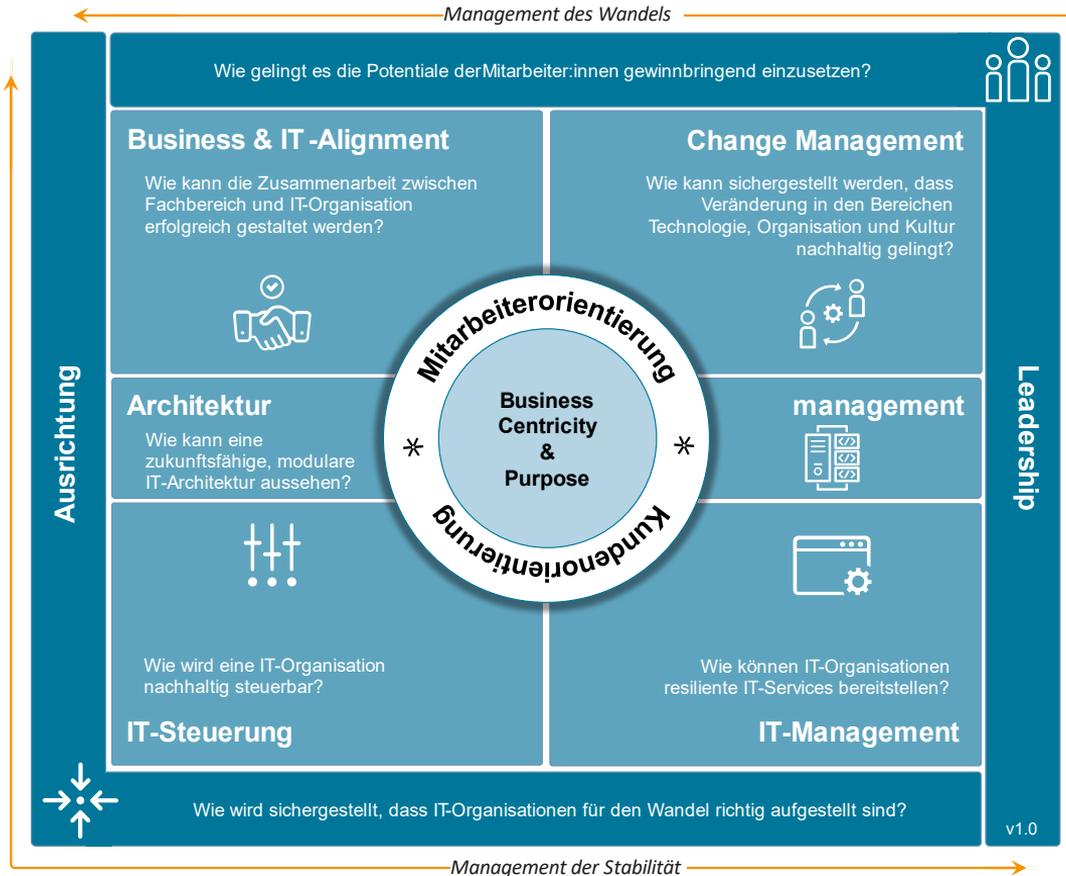
11)

12) *Digitalisierung bedeutet Unternehmenserfolg*

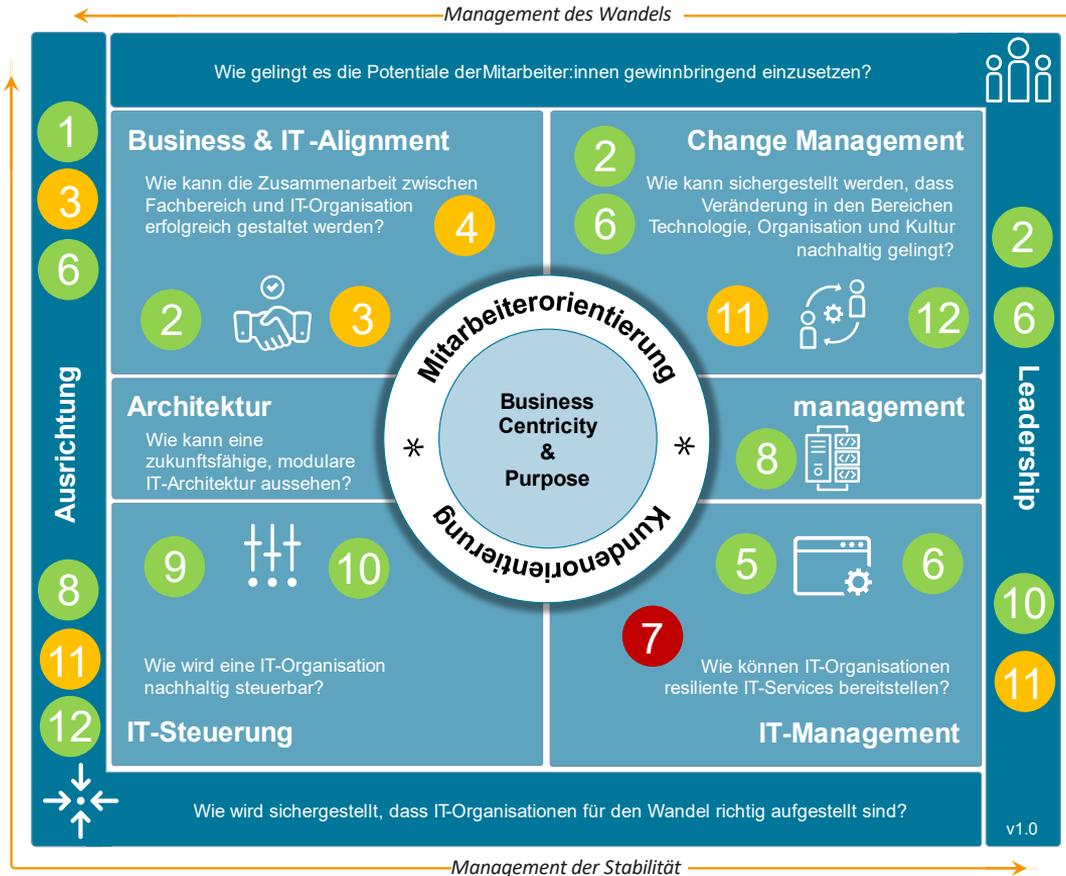
Wie setze
ich das in der
Praxis um?



CIO Perspective & Capability Framework



CIO Perspective & Capability Framework



WERDEN SIE
EXPERTENSTIMME



WANTED

**Praxisfeedback,
Best Practices
&
Reiseberichte**



SPRECHEN SIE UNS AN:
*E-Mail oder LinkedIn Nachricht an
Ayelt Komus oder Oliver Saus*



Zitate aus den Expertengesprächen

1. These: *Die Digitalisierung in Unternehmen beginnt mit der Unternehmensstrategie.*

“
”
“
”
“
”

In a Nutshell: Erfolgsfaktoren für CIO und CIO-Bereich

- Eine Auswertung der CIO-Erfolgsstudien der letzten Jahre zeigt weitreichende Übereinstimmung in vielen Aspekten
- 9 besonders relevante, immer wieder genannte Faktoren lassen sich isolieren
- Diese Faktoren lassen sich in das „CIO-Framework“ einarbeiten
- Einige konkrete Beispiele und Hinweise, wie eine erfolgreiche Arbeit in den verschiedenen Feldern aussieht, sind bereits vorhanden, weitere werden gesucht!



Let's connect!

16. Praxisforum
9.-10. Mai 2023
„Gestärkt durch den Sturm“
www.praxisforum.net



<http://de.linkedin.com/in/komus>

komus@hs-koblenz.de



www.komus.de
www.process-and-project.net
www.praxisforum.net